



Mot de bienvenue

Nous sommes très heureux de vous accueillir au sein du Centre Hospitalier du Luxembourg pour la journée Aides-Soignants.

Nous remercions tous les intervenants qui tout au long de cette magnifique journée vont vous transmettre leurs expertises et échanger avec vous.

L'Aide-Soignant travaille dans l'équipe pluridisciplinaire et participe dans son champ de compétences aux soins préventifs, curatifs ou palliatifs. Ces soins ont pour objet de promouvoir, protéger, maintenir et restaurer la santé de la personne, dans le respect de ses droits et de sa dignité.

La plus-value du métier d'Aide-Soignant se caractérise par une prise en charge holistique du patient, l'implication et l'éducation du patient/de la famille/entourage.

L'Aide-Soignant a une Fonction Essentielle dans les Soins, l'être humain avec ses préoccupations, est au cœur de sa profession !

Mme Martins Margarida
Mme Marchal Andrée
Attachées à la Direction des Soins au CHL

Programme de la journée :

L'AIDE-SOIGNANT, UNE FONCTION ESSENTIELLE, DANS LES SOINS!

08H00	ACCUEIL DU PUBLIC	
08H15 - 08H30	Mot de bienvenue & introduction	Mme Daniela COLLAS Directeur des Soins au CHL (Centre Hospitalier de Luxembourg)
08H30 - 09H30	« L'Aide-Soignant un acteur de la démarche collective des soins »	Mr Dominique LE PESTIPON Cadre de santé / Responsable de DSIR Formation / Formateur consultant Responsable pédagogique et Coordonnateur des « Journées Francophones des Aides-Soignants » (France)
09H30 - 10H00	« Le rôle de l'Aide-Soignant au service des urgences »	Mme Marielle DEOTTO Aide-Soignante au service des urgences au CHL Mr Anthony DUCROCQ Aide-Soignant au service des urgences au CHL
10H00 - 10H30	Ⓜ PAUSE	
10H30 - 11H30	« L'observation, un défi pour l'Aide-Soignant »	Mr Jacques REITZ Ancien Professeur de l'enseignement technique au LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé) Coordonnateur dans la réforme de la formation professionnelle de 2006 à 2018 (Luxembourg)
11H30 - 12H15	« Comment créer la Santé au travail »	Mme Christiane STEFFENS Psychologue, Formatrice Institut Re+Sourcen (Luxembourg)
12H15 - 13H15	Ⓜ PAUSE MIDI	
13H15 - 14H15	« Cœur à Cœur : soins relationnels par la voie du clown »	Mme Annie PIRSON Infirmière-enseignante et clown relationnel (Belgique) Mme Pascale BAUWENS Clown relationnel ASBL RE-NEZ-SENS (Belgique)
14H15 - 14H45	« Vision de la nouvelle génération sur le métier d'Aide-Soignant »	Mme Peggy KLEES Enseignante de la formation Aides-Soignants et responsable de la planification des stages Aides-Soignants pour le LTPS (Lycée Technique pour Professions de Santé) Mr Antonio RODRIGUES Aide-Soignant à l'unité 26 au CHL (Hématologie/Oncologie/Gastro Entérologie/Chirurgie du Sein)
14H45 - 15H15	« Vers un accompagnement sur le terrain par le Tutorat des apprentis Aides-Soignants »	Mme Nelia DOS SANTOS CARVALHO Aide-Soignante à l'unité 13-15 au CHL (Neurologie/Stroke Unit) Mme Sonia DE JESUS MARQUES Aide-Soignante à l'unité 23 au CHL (Hématologie/Oncologie/Cancérologie)
15H15 - 15H30	Ⓜ PAUSE	
15H30 - 16H00	« La polyvalence singulière des Aides-Soignants au service de gériatrie »	Mme Susana SANTOS LOUREIRO EDITE Aide-Soignante à l'unité de gériatrie au CHL Mr Liridon HAXHA Aide-Soignant à l'unité de gériatrie au CHL
16H00 - 16H15	Micro trottoir / résumé en image	Clôture de la journée



« L'Aide-Soignant, un acteur de la démarche collective des soins »

Mr Dominique Le Pestipon

Cadre de Santé/ Responsable de DSIR Formation / Formateur Consultant / Responsable pédagogique et Coordinateur des « Journées Francophones des Aides-Soignants » (France)

L'aide-soignant a une place à part au sein des professionnels de santé. De par sa formation, il est davantage axé sur la santé que sur la maladie à proprement parlé. C'est ce positionnement qui nécessite d'être exploré à travers l'approche holistique du « soin » et du « prendre soin ». La qualité de son implication dans sa posture professionnelle grandit le résultat de la prise en charge collective des patients. L'aide-soignant est l'accompagnant privilégié du « vouloir vivre » en agissant dans la sphère très intime du soigné pour lui garantir le maintien de son intégrité et de sa dignité.

Pour optimiser son efficacité, l'aide-soignant doit pouvoir exprimer ses compétences et son expertise à partir d'une démarche créative et innovante au sein de l'équipe pluridisciplinaire. Un management humaniste et bienveillant doit permettre à l'aide-soignant de se situer comme un acteur indispensable de la démarche collective des soins.



« Le rôle de l'Aide-Soignant au service des urgences »

Mme Marielle Deotto

Mr Anthony Ducrocq

Aides-Soignants au service des urgences au CHL

Être aide-soignant aux Urgences, c'est aimer travailler dans un service actif, vivant et non routinier de par la diversité des soins, des pathologies et du public rencontré.

Les missions ne sont pas si différentes de celles effectuées dans un service d'hospitalisation, mais ce sont les conditions qui diffèrent avec le degré d'urgence à prendre en compte.

Aussi, la crise sanitaire nous a amené à repenser l'organisation de notre service en le séparant en deux flux : Covid confirmé, Covid suspect et non Covid, ce qui nous a apporté un rôle supplémentaire dans notre fonction.

Lors de cette journée, nous souhaiterions partager avec vous notre quotidien, nos missions, notre expérience et notre vécu.



« L'observation, un défi pour l'Aide-Soignant »

Mr Jacques Reitz

Ancien professeur de l'enseignement technique au Lycée Technique pour professions de santé au Luxembourg

Coordinateur dans la réforme de la formation professionnelle de 2006 à 2018 (Luxembourg)

L'observation est un élément clef des soins. Selon Margot Phaneuf, l'observation du patient et de son état est la base de toute intervention en soins infirmiers.

Mais comme l'observation est réalisée par des êtres humains, elle contient certaines problématiques et des questions se posent : Est-ce qu'une observation objective est réalisable ? Est-il possible de gérer la quantité d'informations observées ?

L'aide-soignant et l'infirmière ont des rôles très spécifiques fixés dans des règlements sur l'exercice de leur profession. Est-ce que ces tâches, en ce qui concerne l'observation, varient de façon significative ? Est-ce qu'il y a des différences entre les secteurs ?

L'observation est aussi à la base du jugement clinique. C'est quoi le jugement clinique ? Existe-t-il un jugement clinique dans la tâche journalière de l'aide-soignant.

La réponse à toutes ces questions nous amène à certaines conclusions quant à l'avenir du métier de l'aide-soignant.



« Comment créer la Santé au travail »

Mme Christiane Steffens

Psychologue, Psychothérapeute, Formatrice Institut Re-Sourcen (Luxembourg)

Auteure du livre : « Accompagner la mort et le deuil - Une approche pratique pour le milieu hospitalier » paru chez Satas (2021).

L'hôpital tourne autour du thème de la santé. Mais la santé à l'hôpital, est-ce seulement une question orientée sur les patients, *leur* santé et *leur* bien-être ?

Pour nous, professionnels de santé, l'hôpital est un lieu de travail. Nous y passons une grande partie de notre vie. Ce lieu a un impact sur le bien-être de chacun qui y séjourne qu'il soit patient ou employé. Alors la santé à l'hôpital nous concerne tous !

Dans cette conférence je vous présente les idées d'un ancien patient devenu architecte. Il a rêvé d'un hôpital qui puisse être un lieu de santé et de bien-être pour tout le monde. La réalisation de son rêve peut nous inspirer dans nos propres réflexions sur le bien-être.

L'ambiance générale, les attitudes personnelles et la façon de vivre nos relations humaines jouent un grand rôle dans le bien-être. La santé au travail est à la fois une démarche institutionnelle et personnelle.

Un bon exemple est la campagne des « 5 voies vers le bien-être » (Grande Bretagne). Inspiré par une campagne nutritionnelle « Mangez 5 légumes et fruits par jour ! » Les « 5 voies vers le bien-être » proposent des idées très pratiques et facilement applicables au quotidien.

La conférence invite à échanger sur ce qui peut être utile pour augmenter la santé dans nos services, au sein de nos équipes et dans notre vie privée.



« Cœur à cœur : soins relationnels par la voie du clown »

Mme Annie Pirson

Infirmière-enseignante et clown relationnel (Belgique)

Mme Pascale Bauwens

Clown relationnel ASBL « RE-NEZ-SENS » (Belgique)

Annie Pirson et Pascale Bauwens de l'ASBL « RE-NEZ-SENS » sont deux clowns relationnels formées en 2010-2011 à l'institut du Clown Relationnel et de la Clown Thérapie à Liège dans la spécialisation psycho-gériatrie et soins palliatifs. Leur désir est d'utiliser la démarche auprès de personnes fragilisées par l'âge, la maladie, la démence et aussi l'approche de la mort... Depuis 9 ans, elles interviennent une fois par mois en tant que clowns relationnels à la maison de retraite et de soins de Neufchâteau en Belgique.

Le Clown Relationnel est : « une démarche de soins relationnels par la voie du clown, démarche centrée sur la communication empathique en particulier avec des personnes « non communicantes » (repli, mutisme, perte de la parole) mais également centrée sur les soins relationnels et ce afin de prévenir et d'apaiser les souffrances morales, les troubles du comportement (cris, agressivité...) et les états de détresses (angoisse, tristesse, colère...)

Vous verrez dans le documentaire des rencontres avec des résidents qui ne peuvent plus communiquer avec la parole mais qui sont loin de ne plus communiquer du tout !... Et d'autres rencontres où la parole est présente, parfois difficile quand elle s'ouvre sur la solitude, sur des secrets bien lourds ou quand elle est libérée et s'ouvre sur la joie et la pétillance...



« Vision de la nouvelle génération sur le métier d'Aide-Soignant »

Mme Peggy Klees

Enseignante de la formation Aides-Soignants et responsable de la planification des stages des Aides-Soignants pour le Lycée Technique pour professions de santé au Luxembourg

Mr Antonio Rodrigues

Aide- Soignant à l'unité 26 au CHL (Hémato Oncologie/Gastro Entérologie/ Chirurgie de Sein)

Le métier de l'aide-soignant est un métier très accessible pour les personnes qui aiment travailler avec des êtres humains, car les aides-soignants sont actuellement très recherchés. Il est donc facile de trouver un travail et les aides-soignants ne sont pas limités à un seul domaine, mais peuvent choisir de travailler dans les secteurs de long séjour, soins à domicile, handicap ou encore hospitalier.

C'est un métier qui permet de travailler avec un grand nombre d'autres professionnels de la santé et par conséquent d'apprendre les uns des autres, de s'échanger afin de garantir la meilleure prise en charge possible de la personne à soigner.

Malheureusement, le terme d'« aide » dans le nom de la profession a souvent une connotation négative, impliquant que les différents membres de la société ne voient pas l'aide-soignant avec le respect qui lui est dû. La pandémie a toutefois apporté une plus-value à toutes les professions de la santé, car tous les acteurs de la société se sont rendus compte que sans un professionnel de la santé une prise en charge adéquate de la personne à soigner ne peut être garantie.

D'après le RG 25/07/2002 l'aide-soignant a certes un rôle délégué en collaboration surtout avec les infirmiers à ne pas négliger, mais la partie la plus importante des soins se déroule sur initiative propre. C'est l'aide-soignant qui assure pour la majeure partie du temps les AEV¹ donc qui passe le plus de temps avec la personne à soigner, qui évalue la situation, détecte le problème et en fait la transmission à l'infirmière.

Pour valoriser le métier et assurer une bonne prise en charge il faut donc promouvoir le rôle sur initiative propre tant à l'école que sur le lieu de travail.

¹ AEV = actes essentiels de la vie



« Vers un accompagnement sur le terrain par le Tutorat des apprentis Aides-Soignants »

Mme Nelia Dos Santos Carvalho

Aide-Soignante à l'unité 13-15 au CHL (Neurologie/Stroke Unit)

Mme Sonia De Jesus Marques

Aide-Soignante à l'unité 23 au CHL (Hématologie/Oncologie/Cancérologie)

Le Luxembourg offre 3 possibilités de formations pour la profession d'Aide-Soignant :

- une formation initiale Aide-Soignant
- une formation Aide-Soignant-Formation Adulte (ASA)
- une formation Aide-Soignant en cours d'emploi (ASE)

Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle et conformément à la loi du 19 décembre 2008, l'entreprise formatrice doit désigner **un tuteur pour accompagner l'apprenti** tout au long de son apprentissage.

La formation est obligatoire pour toute entreprise souhaitant obtenir le droit de former puisque la réglementation au droit de former exige cette formation. Cette formation permet de mieux réussir sa mission de tuteur en acquérant les connaissances nécessaires au niveau législatif et pédagogique.

► **La mission du tuteur en milieu professionnel consiste à :**

- **Assurer l'accueil des apprentis-aide-soignants**
- **Faire acquérir les compétences définies dans le module de stage de formation**
- **Évaluer les compétences acquises**
- **Vérifier la tenue du carnet de stage**
- **Entretenir un contact régulier avec l'enseignant**
- **Participer aux réunions d'informations et d'échanges au LTPS.**

Le **tutorat** est un réel défi car il est nécessaire de partager le temps de soins et le temps d'encadrements.



« La polyvalence singulière » des Aides-Soignants au service de gériatrie aigüe au Luxembourg »

Mme Susana Santos Loureiro Edite

Mr Liridon Haxha

Aides-Soignants à l'unité de gériatrie au CHL

En gériatrie, la plus-value du métier d'aide-soignant est marquée par leur implication quotidienne auprès des patients, des familles/entourage et envers l'équipe pluridisciplinaire.

Elle s'exprime par une prise en charge holistique des patients, par un rôle de soutien, aide, accompagnement et surveillance. Ce métier prend également une place dans la promotion de la santé, dans l'empowerment du patient, dans l'aide à construction et respect du projet de vie du patient, et dans l'information et éducation au patient et leur famille.

Le professionnel de santé va également promouvoir un partenariat de soins avec les patients et leurs familles, et ainsi aider au cheminement de la préparation de la sortie et au devenir du patient.